

Rapport de sondage

T

A

C

Présenté à Manufacturiers et Exportateurs
du Québec

Septembre 2021

T

3

Contexte et objectif

5

Faits saillants

13

Méthodologie

25

Besoins de main-d'œuvre

39

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

46

Description et conséquences de la pénurie

53

Solutions potentielles

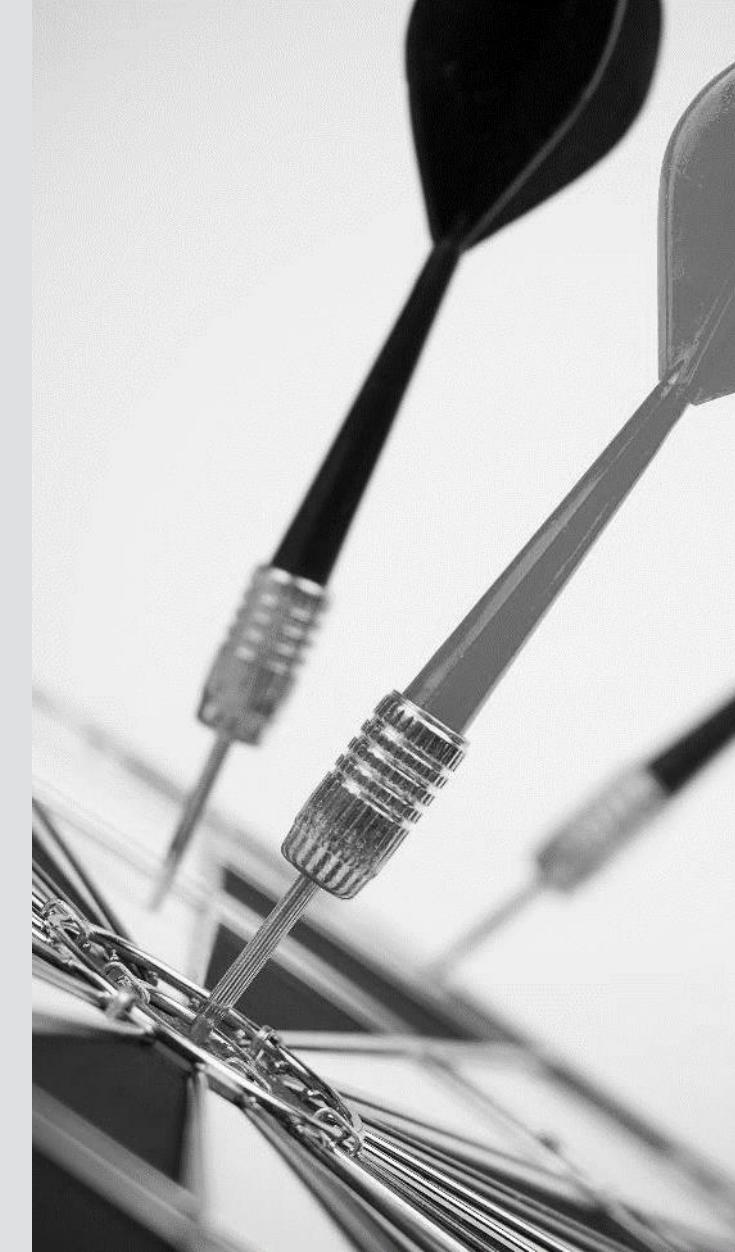
64

Recrutement international

68

Appui du gouvernement

Contexte et objectif



Contexte et objectif

Les Manufacturiers et Exportateurs du Québec vivent actuellement une pénurie de personnel importante.

Cette situation freine leur croissance et pourrait avoir un impact sur la relance économique.

L'objectif de ce projet de recherche est de documenter la situation et ses conséquences, et ce, partout au Québec.

4

Plus spécifiquement, ce sondage permet de documenter:

- La gravité de la pénurie de main-d'œuvre;
- Les conséquences de la pénurie sur les activités économiques des entreprises manufacturières.

Faits saillants



Pénurie de main-d'œuvre: état des lieux

- Les entreprises manufacturières québécoises ont des besoins importants en main-d'œuvre.
 - 98,5% des entreprises sondées ont besoin de main-d'œuvre.
 - Il manque un total de **7 517 employés** parmi les entreprises ayant répondu au sondage.
 - **En moyenne**, les entreprises ont besoin de combler **22 postes**.
 - Une entreprise sur 4 (24%) a besoin de combler 20% ou plus de sa main-d'œuvre, tandis que **plus de la moitié (54%) a besoin de combler entre 5 et 15% de sa main-d'œuvre**.

Pénurie de main-d'œuvre par région

- Les besoins de main-d'œuvre varient d'une région à l'autre, mais le ratio du nombre de postes à combler versus la taille des entreprises sondées se situe partout entre 9 et 13%.
 - Il est de 12,9% dans les régions (combinées) du Bas-St-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.
 - D'environ 11% dans Lanaudière, la Capitale-Nationale et le Centre-du-Québec;
 - De 10% à Montréal et dans Chaudière-Appalaches;
 - Et de 9% en Montérégie et dans les Laurentides.

Pénurie de main-d'œuvre par types de postes

- La moitié (49%) des postes à pourvoir sont des postes au salaire de 20 à 29\$ de l'heure.
 - **Plus du tiers (34%) des postes à pourvoir sont des postes à 20\$ ou moins de l'heure.**
 - 11% sont des postes au salaire de 30 à 40\$ de l'heure.
 - 6% sont des postes à 40\$ de l'heure ou plus.
- Les entreprises **qui cherchent un plus grand nombre d'employés** veulent surtout recruter à des salaires moins élevés.
 - Plus de la moitié des entreprises qui ont au moins 30% de postes à combler cherchent à recruter dans la tranche salariale de 20\$/h ou moins.
 - À l'inverse, les entreprises qui ont moins de postes à pourvoir ont plus tendance à chercher dans la tranche salariale de 20 à 29\$/h.
- Les postes les plus difficiles à combler sont les postes **de journaliers, d'opérateurs, de soudeurs, de machinistes, de manœuvres, d'assembleurs, de techniciens, de mécaniciens et d'ingénieurs.**

Faits saillants: conséquences de la pénurie

- En raison de la pénurie de main-d'œuvre, les entreprises subissent des pertes de plusieurs millions de dollars **en contrats refusés et/ou en perte d'opportunité due aux retards occasionnés.**
 - En moyenne, les entreprises sondées ont indiqué avoir subi des pertes de près de 6 millions de dollars (5 936 281\$) depuis 2 ans en raison du manque de travailleurs.
 - Ces pertes représentent en moyenne 12,9% de leur chiffre d'affaires et 4,9% du chiffre d'affaires total de toutes les entreprises sondées.
 - **Ces pertes représentent 861 millions de dollars en contrats refusés et/ou en perte d'opportunité chez les entreprises sondées depuis 2 ans.**

Cela correspond à des pertes de plus de 18 milliards de dollars pour toutes les entreprises québécoises dans la catégorie fabrication depuis 2 ans.

Voir p.19 pour des détails sur la méthodologie.

Faits saillants: conséquences de la pénurie

Dans les régions suivantes...

Les pertes en contrats refusés et/ou en perte d'opportunité due aux retards occasionnés depuis 2 ans sont d'au moins...

Montérégie	238,9 millions de \$
Bas-St-Laurent	161,7 millions de \$
Chaudière-Appalaches	86,8 millions de \$
Centre-du-Québec	79,2 millions de \$
Capitale-Nationale	74,9 millions de \$
Estrie	67 millions de \$
Laval	35,5 millions de \$
Montréal	30,4 millions de \$
Saguenay-Lac-Saint-Jean	29,2 millions de \$
Mauricie	24,5 millions de \$
Laurentides	13,7 millions de \$
Lanaudière	13,5 millions de \$

Note: Les régions de la Côte-Nord, de l'Abitibi-Témiscamingue, de l'Outaouais, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du Nord-du-Québec sont absentes de ce tableau puisqu'un faible nombre de répondants ont déclaré faire des affaires dans ces régions. Elles ont été retirées pour préserver leur anonymat. Dans les pages suivantes, ces régions ont été combinées avec d'autres régions (pour plus d'informations, voir p.19).

Faits saillants: conséquences de la pénurie

Dans les régions suivantes...	Ramené à l'ensemble du Québec, cela représente depuis 2 ans des pertes de...
Montérégie	5 185 millions de \$
Bas-St-Laurent	3 510 millions de \$
Chaudière-Appalaches	1 883 millions de \$
Centre-du-Québec	1 719 millions de \$
Capitale-Nationale	1 625 millions de \$
Estrie	1 455 millions de \$
Laval	770 millions de \$
Montréal	659 millions de \$
Saguenay-Lac-Saint-Jean	633 millions de \$
Mauricie	531 millions de \$
Laurentides	296 millions de \$
Lanaudière	293 millions de \$

Note: Voir p.20 pour la méthodologie. Les régions de la Côte-Nord, de l'Abitibi-Témiscamingue, de l'Outaouais, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et du Nord-du-Québec sont absentes de ce tableau puisqu'un faible nombre de répondants ont déclaré faire des affaires dans ces régions. Elles ont été retirées pour préserver leur anonymat. Dans les pages suivantes, ces régions ont été combinées avec d'autres régions (pour plus d'informations, voir p.19).

Faits saillants: conséquences de la pénurie

- Les entreprises sondées qui ont des activités en Mauricie, en Estrie, dans Lanaudière et en Montérégie disent avoir essuyé des pertes de plus de 10% de leur chiffre d'affaires **en contrats refusés et/ou en perte d'opportunité due aux retards occasionnés (depuis 2 ans)**.
- Les pertes en contrats refusés et en perte d'opportunité due aux retards occasionnés sont proportionnellement **plus élevées chez les petites que chez les grandes entreprises**.
- La pénurie de main-d'œuvre a des **conséquences néfastes sur la motivation, le niveau de stress et la fatigue des employés**.
 - 73 entreprises sondées ont soulevé ces problèmes.

Faits saillants: point de vue sur les solutions

- 2 entreprises sur 3 croient que le gouvernement du Québec pourrait en faire beaucoup plus pour aider à régler le problème de pénurie de main-d'œuvre.
- Les solutions potentielles à la pénurie de main-d'œuvre ne sont pas toutes perçues de la même manière.

45% des entreprises croient qu'une hausse des seuils d'immigration les aiderait beaucoup à régler leur pénurie de main-d'œuvre.

13

- Cette solution est un peu moins populaire chez les entreprises qui ont de très grands besoins de main-d'œuvre à combler (plus de 30% de leur nombre total d'employés).
- De nombreuses entreprises (141) ont noté que la lenteur et la complexité du processus était un défi de taille pour l'embauche de travailleurs étrangers.
- La barrière de la langue a été citée par 31 entreprises et la réglementation gouvernementale sur les salaires, par 11 entreprises.

Faits saillants: point de vue sur les solutions

- Les autres solutions sont perçues comme un peu moins efficace que l'immigration pour régler la pénurie de main-d'œuvre.
 - La 2^e solution la plus populaire consiste à **attirer plus de jeunes**. **33%** des entreprises croient que cela aiderait beaucoup.
 - Moins du quart (**23%**) croient qu'une **augmentation de salaire** des postes à pourvoir aiderait beaucoup.
 - Environ 20% croient que l'automatisation et la robotisation, l'attraction de plus de femmes, les investissements dans la formation ou les crédits d'impôt sur le salaire aideraient beaucoup à régler le problème.
 - 14% croient qu'un investissement dans la requalification de la main-d'œuvre aiderait beaucoup.

Méthodologie



Méthodologie

Collecte des données

- Les données de sondage ont été collectées entre le 19 mai et le 24 juin 2021 auprès de 401 entreprises manufacturières québécoises.
- Afin de s'assurer d'obtenir une quantité suffisamment importante de données, la tournée des régions de MEQ a été utilisée pour encourager la participation au sondage.

Conditions pour le retrait des doublons

16

Les entreprises pouvaient répondre au sondage une seule fois.

1. **Si la même personne** a répondu au sondage plus d'une fois pour son entreprise, la participation **la plus récente dans le temps** a été préservée.
 - **Sauf** si cette participation ne contenait pas de réponses à la majorité des questions.
 - Dans ce cas, la seconde participation la plus récente dans le temps a été préservée. Cela est arrivé une seule fois seulement.

Méthodologie

Conditions pour le retrait des doublons (suite)

2. Si **plusieurs personnes différentes d'une même entreprise** ont répondu au sondage, la réponse de la personne **avec le poste le plus haut placé** a été préservée (par ex.: directeur des ressources humaines vs. conseiller en ressources humaines).
 - Si la personne avec le poste le plus haut placé a laissé la majorité des questions du sondage sans réponses, la réponse de l'autre représentant de l'entreprise a été préservée.
 - Cela est arrivé quatre fois.

Méthodologie

Conditions pour le retrait des doublons (suite)

3. Quand deux personnes avec **des postes de niveau comparable** dans l'organisation ont répondu au sondage (par ex.: directeur des ressources humaines et directeur des communications), le poste le plus proche des questions liées à la main-d'œuvre a été préservé (dans ce cas, le directeur des ressources humaines).
 - Cela est arrivé trois fois.
 - Si les deux personnes étaient **co-présidentes**, la réponse la plus récente dans le temps a été préservée (une seule fois).

Autre élément concernant la participation:

Deux participations ont été supprimées puisque l'information permettant d'identifier les entreprises et les individus n'avaient pas été fournies.

- De toute manière, la majorité des questions de sondage avaient été laissées vides par ces participants anonymes.

Méthodologie

Information sur les analyses statistiques

- Les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Le cas échéant, les valeurs présentées dans les tableaux ont été **divisées par le nombre de régions sélectionnées par chaque entreprise.**
 - Par exemple, si une entreprise a déclaré avoir besoin de 10 employés supplémentaires et être présente dans 2 régions, les analyses considèrent qu'il manque 5 employés dans chacune des 2 régions.
 - Pour préserver la confidentialité des répondants dans les régions moins souvent sélectionnées et améliorer les analyses statistiques, les **régions suivantes ont été regroupées:**
 - Le Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Côte-Nord
 - Le Bas-Saint-Laurent et la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
 - L'Abitibi-Témiscamingue, l'Outaouais et le Nord-du-Québec

Méthodologie

Information sur les analyses statistiques (suite)

- **Le Tableau 16-10-0117-01: Statistiques principales pour les industries manufacturières, selon le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) de Statistiques Canada** a été utilisé pour estimer les pertes en contrats refusés et/ou en perte d'opportunité causés par le manque de main-d'œuvre.
 - Cette enquête révèle que les entreprises de fabrication du Québec ont fait des revenus de 188 811 483 000\$ (près de 189 milliards de \$) en 2019.
 - D'abord, les pertes subies par les entreprises sondées depuis 2 ans ont été calculées en proportion de leur chiffre d'affaires.
 - Cette proportion a ensuite été multipliée par le revenu total des entreprises de fabrication pour estimer les pertes subies par l'ensemble des entreprises depuis 2 ans.
- Pour estimer ce montant par région, le total des pertes subies depuis 2 ans par les entreprises sondées œuvrant dans chaque région a d'abord été calculé.
 - Puis, ces montants ont été divisés par le montant total des pertes subies depuis 2 ans par toutes les entreprises sondées pour obtenir un pourcentage par région.
 - Enfin, l'estimation totale des pertes sur 2 ans pour tout le Québec (environ 18 milliards de dollars) a été multipliée par chaque pourcentage pour obtenir une estimation des pertes par région.

Méthodologie

Note sur les tableaux:

Les signes « > » et « < » signifient que le résultat pour la catégorie dont il est question est statistiquement plus élevé ou plus faible, respectivement, que les autres catégories de la même variable.

Description de l'échantillon

% des entreprises par région, dans le sondage et le <u>portrait manufacturier du Québec de 2021</u>					
	Sondage	Portrait		Sondage	Portrait
Bas-Saint-Laurent	3,9	2,5	Nord-du-Québec	1	0,1
Saguenay-Lac-Saint-Jean	4,9	3,7	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0,3	1,1
Capitale-Nationale	10,9	7,1	Chaudière-Appalaches	15,8	7,9
Mauricie	5,4	3,3	Laval	4,9	4,2
Estrie	15,8	5,2	Lanaudière	6	6
Montréal	18,7	23,9	Laurentides	6,7	6,8
Outaouais	1	1,7	Montérégie	25,1	18,5
Abitibi-Témiscamingue	1	1,5	Centre-du-Québec	13,2	5,6
Côte-Nord	1,3	0,6			

À noter: les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Les valeurs pour le sondage reflètent donc **la proportion des 386 entreprises** ayant déclaré avoir des activités dans chaque région.

Description de l'échantillon

**Répartition du nombre d'employés selon la taille d'entreprise,
dans le sondage et dans l'Enquête 2019 sur l'emploi, la rémunération et les
heures de travail de Statistiques Canada**

	Sondage	Statistiques Canada
0 à 49 employés	1,8% du nombre total d'employés	23,9% du nombre total de salariés
50 à 99 employés	14,6%	12,2%
100 à 299 employés	79,1%	20,4%
300 employés et plus	4,5%	43,2%

Description de l'échantillon

Statistiques sur le chiffre d'affaires annuel des entreprises ayant répondu au sondage	
7 000 000\$ et moins	25% de l'échantillon
Plus de 7 000 000 à 20 000 000 \$	25% de l'échantillon
20 000 000 à 50 000 000\$	25% de l'échantillon
50 000 000\$ et plus	25% de l'échantillon
145 208 276\$	Moyenne
20 000 000\$	Médiane

À noter: 16 entreprises ont déclaré des chiffres d'affaires de 0; 1; 4,5; 10; 13,5; 15; 20; 55; 100; 250; 700 et 900\$. Nous considérons que ces entreprises ont commis une erreur dans l'entrée de données ou ont omis d'ajouter l'indicatif « milliers/millions ». Elles ont donc été retirées de cette analyse.

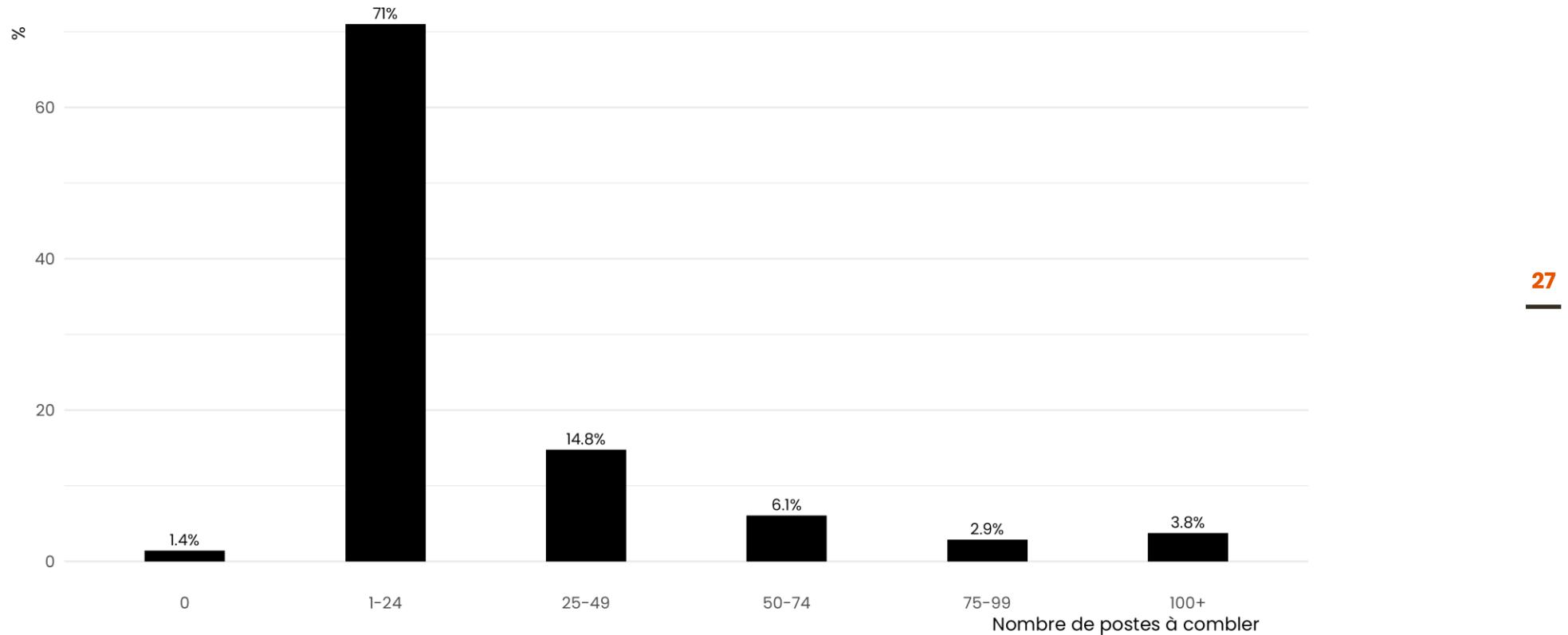
Résultats détaillés



Besoins de main-d'œuvre

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans votre entreprise? (n= 345)



- Au **total**, les répondants ont déclaré avoir **7 517 postes à combler** (moyenne = **22**).
- **72%** des entreprises de l'échantillon ont **25 postes à combler ou moins**.
- **13%** des entreprises ont déclaré avoir **50 postes ou plus à combler**.

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans votre entreprise? (n= 345)

Ratio besoins de main-d'œuvre/ Taille de la main-d'œuvre	Proportion des entreprises (%)
0%	1,5
Entre 0 et 5,99%	11
Entre 5 et 9,99%	30,2
Entre 10 et 14,99%	24,1
Entre 15 et 19,99%	8,7
Entre 20 et 24,99%	7,3
Entre 25 et 29,99%	4,1
Entre 30 et 34,99%	5,2
35% ou plus	7,8

- Seulement **1,5%** des entreprises n'ont **aucun** besoin de main-d'œuvre.
- **54%** des entreprises ont des besoins représentant entre **5 et 15%** de leur main-d'œuvre actuelle.
- **Près du quart des entreprises (24%)** ont besoin **d'ajouter au moins 20% d'employés** à leur main-d'œuvre actuelle.

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans votre entreprise? (n= 345)

Nombre de postes à combler par taille d'entreprises		
	Échantillon sondage	% du nombre total d'employés
Entreprises de 1 à 49 employés	513	21,5
Entreprises de 50 à 99 employés	856	14,7
Entreprises de 100 à 299 employés	1828	9,6
Entreprises de 300 employés et plus	4320	4,2

- Les plus petites entreprises (1 à 49 et 50 à 99 employés) ont de plus grands besoins de main-d'œuvre en proportion de leur nombre d'employés actuels.

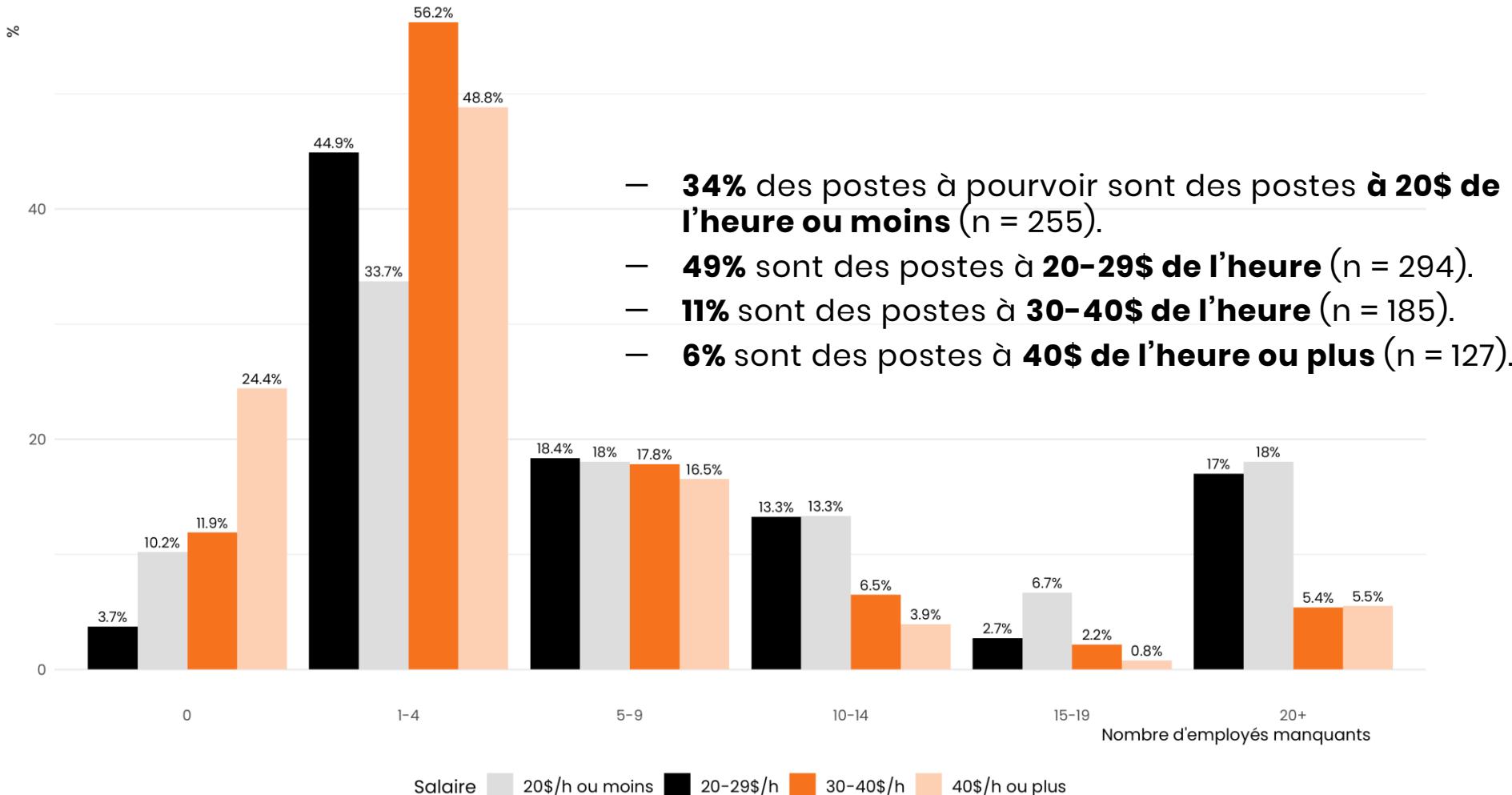
Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans votre entreprise? (n= 345)

Nombre de postes à combler par région					
	Échantillon sondage	% du nombre total d'employés		Échantillon sondage	% du nombre total d'employés
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	460	12,9	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	150	9,4
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	192	8,1	Laval	227	8
Capitale-Nationale	631	10,8	Lanaudière	223	11,3
Mauricie	138	9,3	Laurentides	404	8,9
Estrie	904	8,1	Montérégie	1 559	9,2
Montréal	901	9,6	Centre-du-Québec	621	10,6
Chaudière-Appalaches	1198	10			

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes?



Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes?

Ratio besoins/ Taille de la main- d'œuvre	% des postes			32
Postes à 20\$/h ou moins (n = 255)	Postes à 20- 29\$/h (n = 294)	Postes à 30- 40\$/h (n = 185)	Postes à 40\$/h ou plus (n = 127)	—
Entre 0 et 5,99%	21,0	46,3	22,4	10,3
Entre 5 et 9,99%	35,0	44,3	15,5	5,2
Entre 10 et 14,99%	31,2	58,4	6,5	3,9
Entre 15 et 19,99%	50,9	35,0	9,6	4,6
Entre 20 et 24,99%	25,2	65,9	4,9	4,0
Entre 25 et 29,99%	28,2	32,5	21,3	18,0
Entre 30 et 34,99%	54,1	36,7	7,9	1,3
35% ou plus	55,0	25,3	11,0	8,7

- Les entreprises qui ont des **plus grands ratios de postes à combler (30% et plus)** ont davantage besoin de recruter des employés à un salaire de 20\$/h ou moins.
- Les entreprises qui ont de **moins grands ratios de postes à combler** ont surtout besoin de recruter des employés à un salaire de 20 à 29\$/h.

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes? (n= 255)

Nombre de postes à combler à moins de 20\$ de l'heure par région			
	Total, sondage		Total, sondage
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	187	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	23
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	76	Laval	89
Capitale-Nationale	249	Lanaudière	149
Mauricie	81	Laurentides	144
Estrie	329	Montérégie	644
Montréal	400	Centre-du-Québec	216
Chaudière-Appalaches	304		

À noter: les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Les besoins de main-d'œuvre des entreprises ont donc été **divisés par le nombre de régions sélectionnées par chaque entreprise**.

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes? (n= 294)

Nombre de postes à combler entre 20 et 29\$ de l'heure par région			
	Total, sondage		Total, sondage
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	629	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	41
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	96	Laval	66
Capitale-Nationale	253	Lanaudière	69
Mauricie	33	Laurentides	125
Estrie	378	Montérégie	1182
Montréal	225	Centre-du-Québec	321
Chaudière-Appalaches	701		

À noter: les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Les besoins de main-d'œuvre des entreprises ont donc été **divisés par le nombre de régions sélectionnées par chaque entreprise**.

Besoins de main-d'œuvre

Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes? (n= 185)

Nombre de postes à combler entre 30 et 40\$ de l'heure par région			
	Total, sondage		Total, sondage
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	28	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	17
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	16	Laval	35
Capitale-Nationale	85	Lanaudière	14
Mauricie	21	Laurentides	81
Estrie	148	Montérégie	199
Montréal	130	Centre-du-Québec	64
Chaudière-Appalaches	125		

À noter: les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Les besoins de main-d'œuvre des entreprises ont donc été **divisés par le nombre de régions sélectionnées par chaque entreprise**.

Besoins de main-d'œuvre

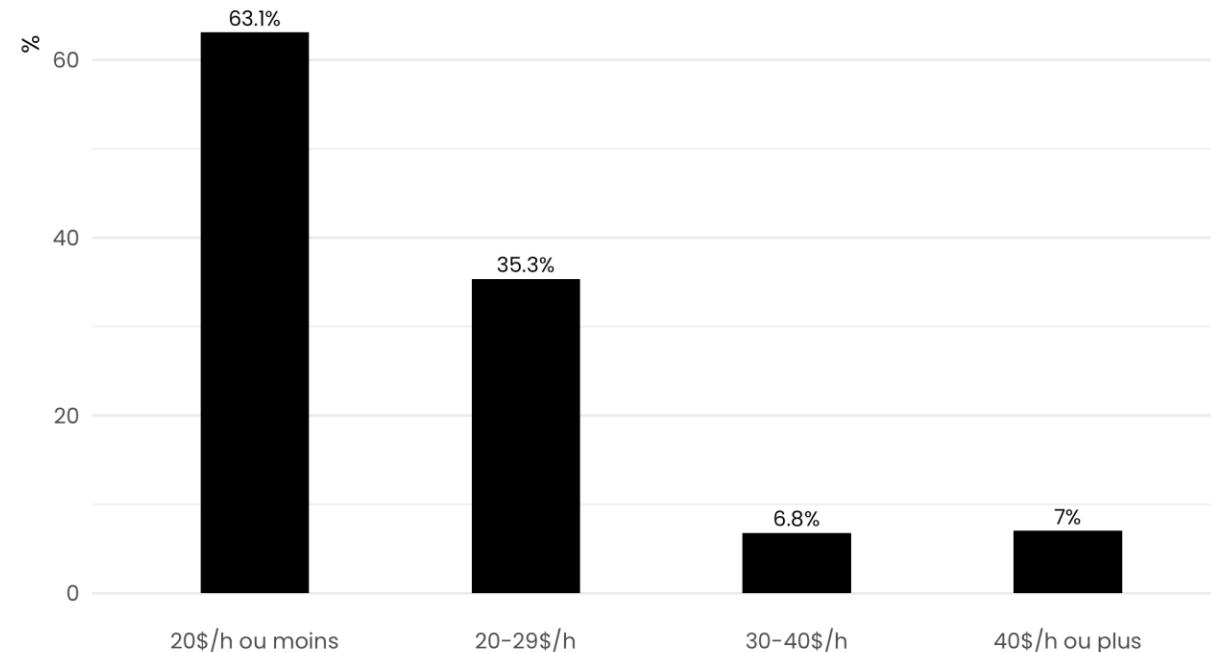
Combien de postes au total sont à pourvoir actuellement dans chacune des catégories de salaire suivantes? (n= 127)

Nombre de postes à combler à plus de 40\$ de l'heure par région			
	Total, sondage		Total, sondage
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	18	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	4
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	4	Laval	38
Capitale-Nationale	44	Lanaudière	2
Mauricie	4	Laurentides	54
Estrie	44	Montérégie	66
Montréal	104	Centre-du-Québec	17
Chaudière-Appalaches	87		

À noter: les entreprises pouvaient sélectionner plus d'une région dans lesquelles elles ont des activités. Les besoins de main-d'œuvre des entreprises ont donc été **divisés par le nombre de régions sélectionnées par chaque entreprise**.

Besoins de main-d'œuvre

Dans quelle catégorie de salaire avez-vous le plus de difficulté à recruter actuellement dans votre entreprise? Classer les catégories de la plus difficile (1) à la moins difficile (4). % où chaque option a été classée 1^{ère}. (n pour chaque catégorie de salaire = 260, 283, 235 et 228)

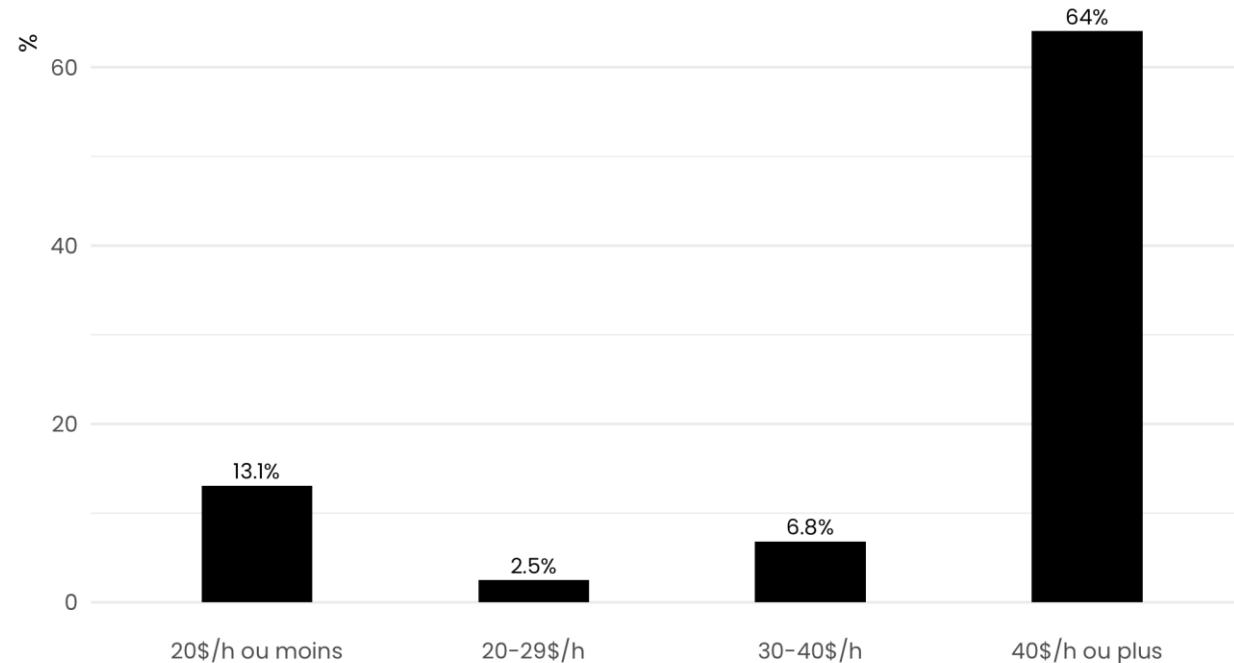


Les entreprises ont plus de difficulté à recruter pour les emplois à 20\$/h ou moins.

63% des entreprises ont indiqué que cette catégorie de salaire était la plus difficile à combler.

Besoins de main-d'œuvre

Dans quelle catégorie de salaire avez-vous le plus de difficulté à recruter actuellement dans votre entreprise? Classer les catégories de la plus difficile (1) à la moins difficile (4). % où chaque option a été classée 4^e. (n pour chaque catégorie de salaire = 260, 283, 235 et 228)



À l'inverse, les emplois à 40\$/h ou plus sont moins difficiles à combler.

D'ailleurs, un plus petit nombre de postes sont à pourvoir dans cette catégorie de salaire.

Besoins de main-d'œuvre

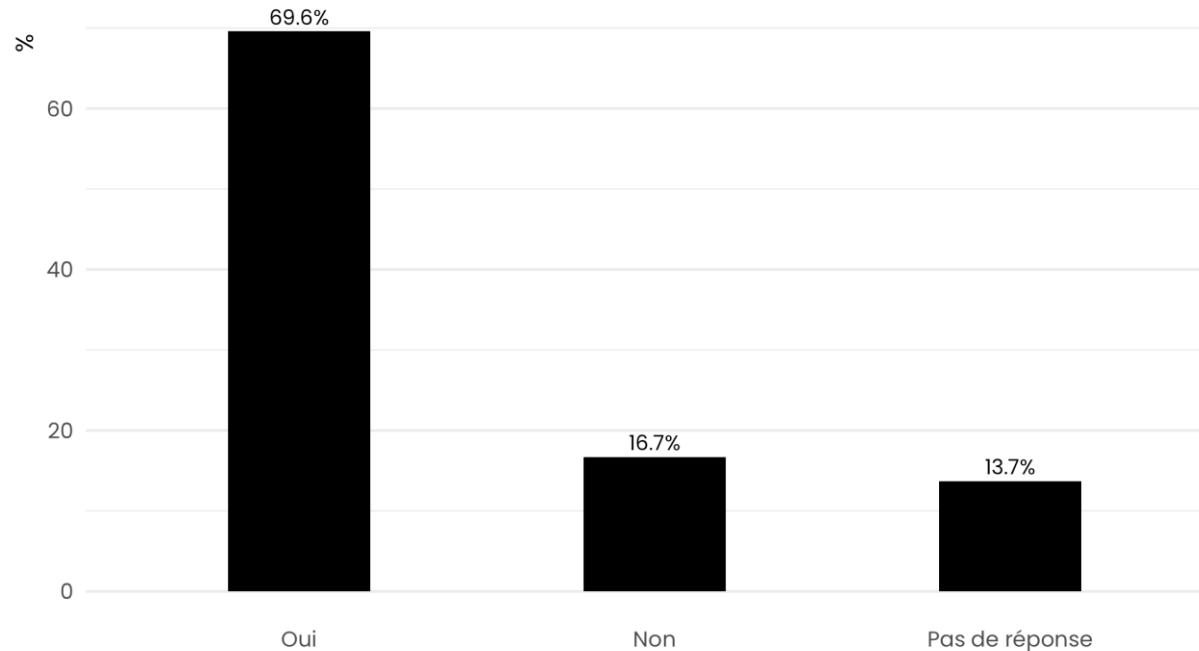
**Quels sont les trois postes les plus difficiles à combler actuellement dans votre entreprise?
(question ouverte)**

Premier poste	Deuxième poste	Troisième poste
Journaliers (x65)	Opérateurs (x48)	Ingénieurs (x29)
Opérateurs (x58)	Mécaniciens (x36)	Techniciens (x26)
Soudeurs (x27)	Soudeurs (x31)	Journaliers (x26)
Machinistes (x16)	Journaliers (x27)	Mécaniciens (x23)
Manœuvres (x14)	Techniciens (x23)	Opérateurs (x14)
Assembleurs (x14)	Machinistes (x15)	Soudeurs (x13)
Techniciens (x12)	Ingénieurs (x12)	Assembleurs (x12)

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Avez-vous dû refuser des contrats et/ou accumuler des retards de production dans les 2 dernières années à cause de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)



Près de 70% des entreprises sondées ont dû refuser des contrats et/ou accumuler les retards de production à cause du manque de main-d'œuvre.

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Avez-vous dû refuser des contrats et/ou accumuler des retards de production dans les 2 dernières années à cause de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)

	Total	1 à 49 employés	50 à 99 employés	10 à 299 employés	300 employés et plus
Oui	69,6	71,4	72,5	69,3	68,4
Non	16,7	16,2	22,5	15,8	14,3
Pas de réponse	13,7	12,4	5,0 <	14,9	17,3

Les différences en fonction de la taille d'entreprise ne sont pas significatives.

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

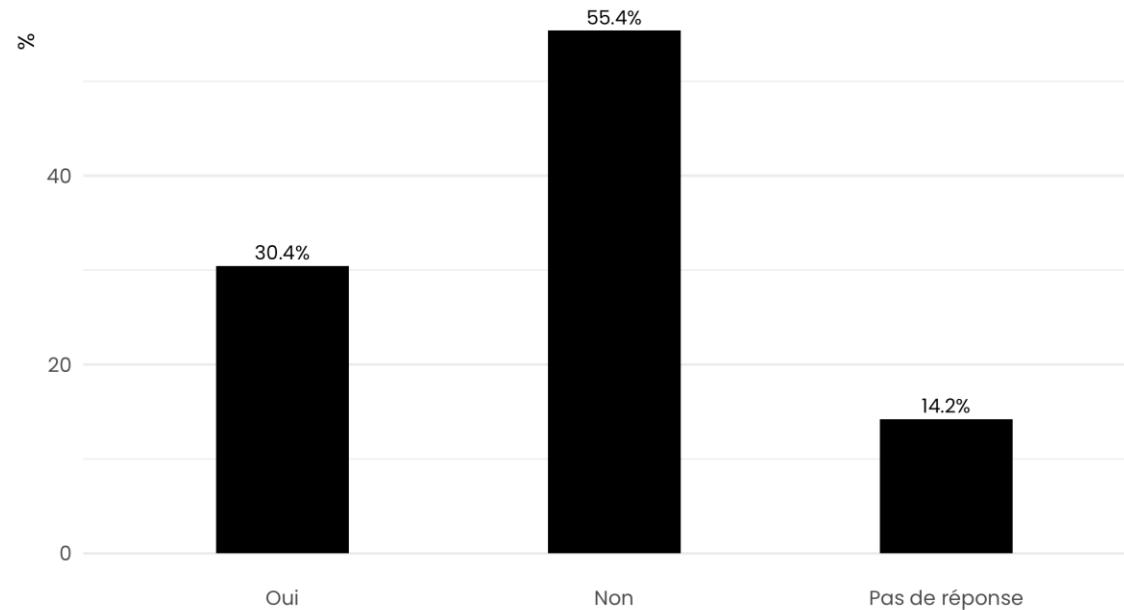
Avez-vous dû refuser des contrats et/ou accumuler des retards de production dans les 2 dernières années à cause de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)

% ayant indiqué « oui » par région			
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	87,5	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	50
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	75	Laval	63,2
Capitale-Nationale	73,8	Lanaudière	78,3
Mauricie	81	Laurentides	57,7
Estrie	65,5	Montérégie	74,2
Montréal	55,6	Centre-du-Québec	78,4
Chaudière-Appalaches	73,8		

56% des entreprises qui ont des activités à Montréal ont dû refuser des contrats et/ou accumuler des retards, contre 74% des entreprises actives dans les régions de Chaudière-Appalaches et de la Capitale-Nationale, et 78% des entreprises actives dans le Centre-du-Québec.

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Avez-vous envisagé de déménager une partie de vos activités à l'étranger ou donner davantage de contrats à l'étranger en raison de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)



3 entreprises manufacturières sur 10 ont envisagé de déménager une partie de leurs activités à l'étranger ou de donner des contrats à l'étranger en raison d'un manque de main-d'œuvre.

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Avez-vous envisagé de déménager une partie de vos activités à l'étranger ou donner davantage de contrats à l'étranger en raison de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)

	Total	1 à 49 employés	50 à 99 employés	10 à 299 employés	300 employés et plus
Oui	30,4	19,0 <	32,5	29,8	42,9 >
Non	55,4	67,6 >	62,5	55,3	38,8 <
Pas de réponse	14,2	13,3	5,0 <	14,9	18,4

Les entreprises 300 employés et plus ont plus souvent envisagé de déménager leurs activités en raison de la pénurie de main-d'œuvre.

43% d'entre elles ont envisagé le faire, contre 19% des entreprises de 1 à 49 employés.

Impacts de la pénurie de main-d'œuvre

Avez-vous envisagé de déménager une partie de vos activités à l'étranger ou donner davantage de contrats à l'étranger en raison de la pénurie de main-d'œuvre? (n= 401)

% ayant indiqué « oui » par région			
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	25	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	-
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	12,5	Laval	42,1
Capitale-Nationale	35,7	Lanaudière	13
Mauricie	9,5	Laurentides	34,6
Estrie	37,7	Montérégie	28,9
Montréal	25	Centre-du-Québec	39,2
Chaudière-Appalaches	36,1		

Les entreprises actives dans les régions de l'Estrie, de la Capitale-Nationale, de Centre-du-Québec, de Laval, de Chaudière-Appalaches et des Laurentides ont plus souvent envisagé de déménager leurs activités.

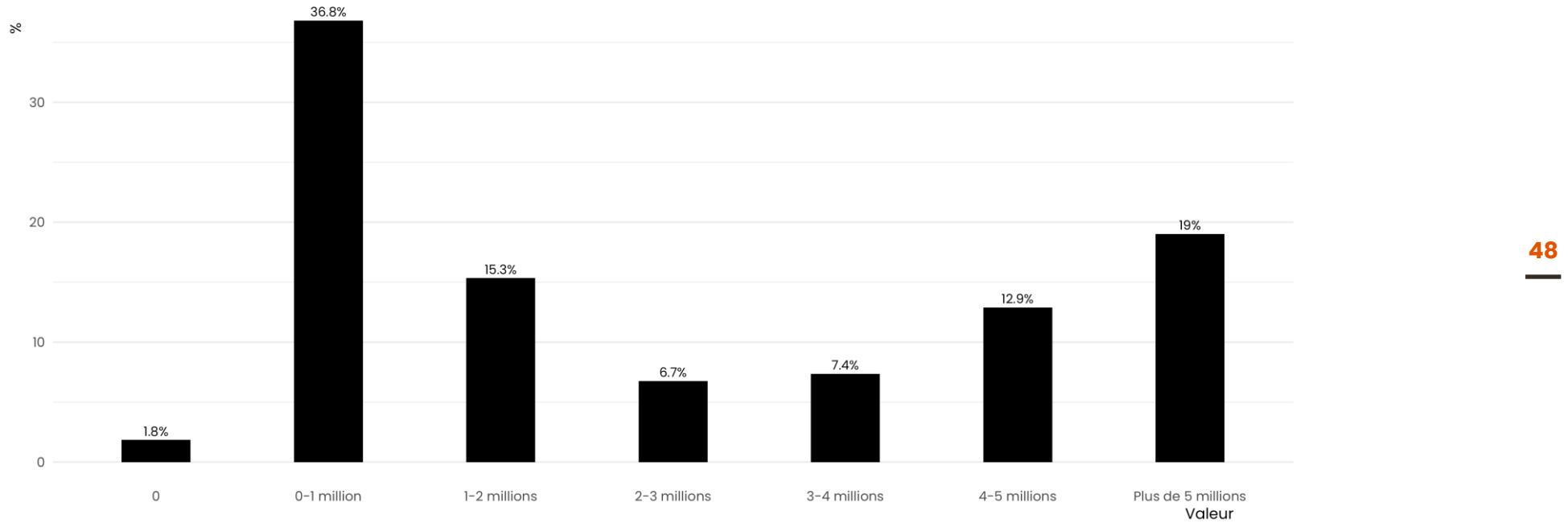
Entre 35 et 40% de ces entreprises ont envisagé de le faire.

Description et conséquences de la pénurie

Description et conséquences de la pénurie

Quelle est la valeur approximative des contrats refusés ou de la perte d'opportunité des retards occasionnés en raison du manque de travailleurs dans les deux dernières années? (n= 163)

Résultats détaillés



En **moyenne**, les entreprises ont indiqué avoir subi des pertes de près de **6 millions de dollars** (5 936 281\$) dans les deux dernières années en raison du manque de travailleurs.

Plus du tiers des entreprises ont subi des pertes de 1 million de dollars ou moins.

Description et conséquences de la pénurie

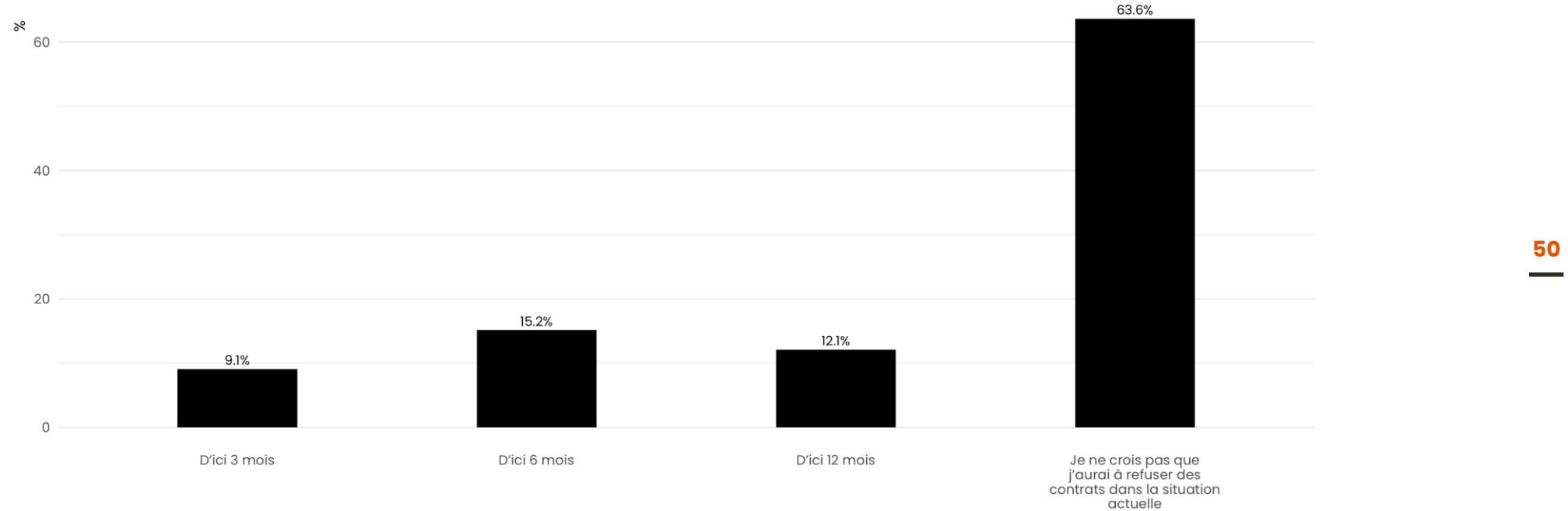
Quelle est la valeur approximative des contrats refusés ou de la perte d'opportunité des retards occasionnés en raison du manque de travailleurs dans les deux dernières années (n= 163)

Pertes par région dans les 2 dernières années (en millions de \$)			
Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	162,4	Abitibi-Témiscamingue, Outaouais et Nord-du-Québec	3,4
Saguenay-Lac-Saint-Jean et Côte-Nord	31,2	Laval	35,5
Capitale-Nationale	74,9	Lanaudière	13,5
Mauricie	24,5	Laurentides	13,7
Estrie	67,0	Montérégie	238,9
Montréal	30,4	Centre-du-Québec	79,2
Chaudière-Appalaches	86,8		

À noter: 16 entreprises ont déclaré des chiffres d'affaires de 0; 1; 4,5; 10; 13,5; 15; 20; 55; 100; 250; 700 et 900\$. Nous considérons que ces entreprises ont commis une erreur dans l'entrée de données ou ont omis d'ajouter l'indicatif « milliers/millions ». Elles ont donc été retirées de cette analyse.

Description et conséquences de la pénurie

D'ici combien de temps croyez-vous devoir commencer à refuser des contrats, en raison du manque de travailleurs? (n= 66)



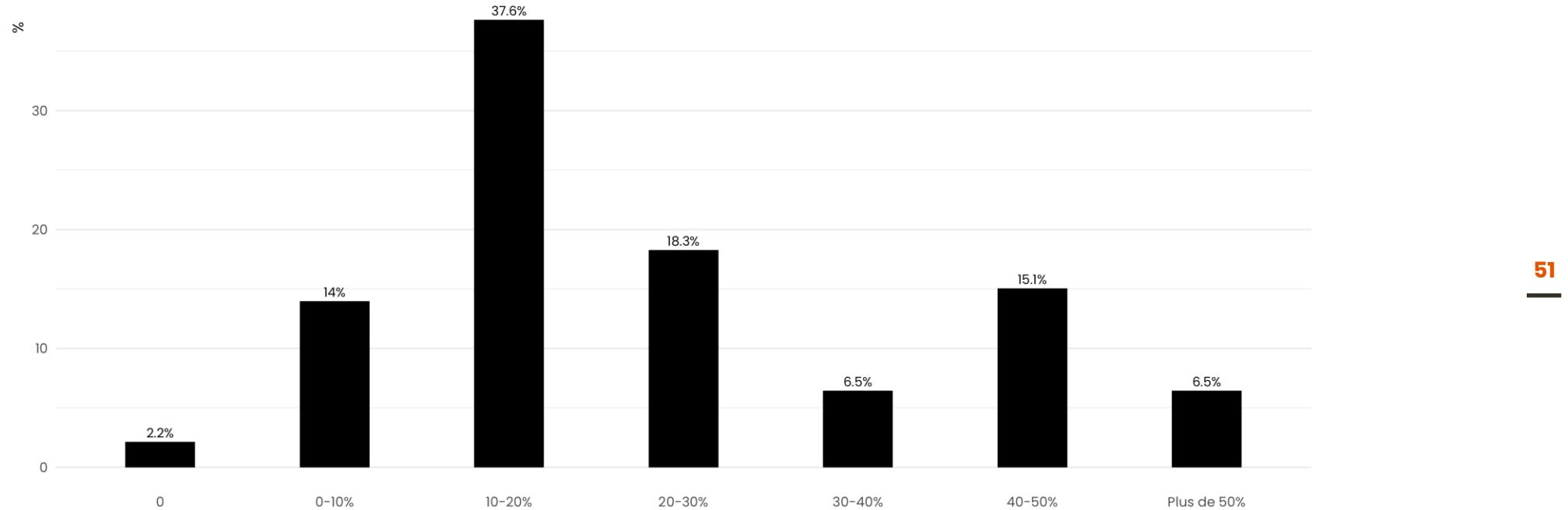
6 entreprises croient qu'elles vont devoir commencer à refuser des contrats d'ici 3 mois en raison du manque de travailleurs.

10 entreprises croient devoir le faire d'ici 6 mois, et 8 entreprises d'ici 1 an.

Description et conséquences de la pénurie

Quelle proportion approximative de vos activités avez-vous envisagé déménager? (n= 93)

Résultats détaillés

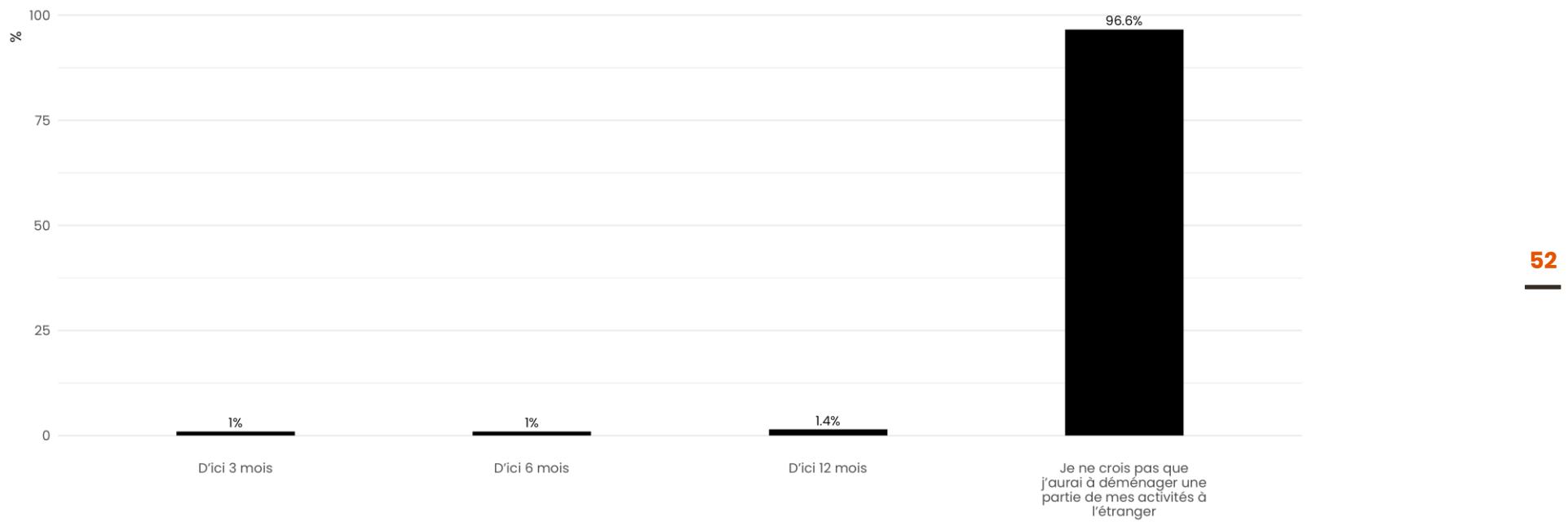


La plupart des entreprises (38%) qui ont envisagé déménager leurs activités ont pensé déménager entre 10 et 20% de celles-ci.

15% ont pensé déménager entre 40 et 50% de leurs activités.

Description et conséquences de la pénurie

D'ici combien de temps croyez-vous devoir déménager une partie de vos activités à l'étranger, en raison du manque de travailleurs? (n= 207)



7 entreprises envisagent véritablement déménager une partie de leurs activités à l'étranger en raison du manque de travailleurs.

Description et conséquences de la pénurie

Est-ce que la pénurie de main-d'œuvre a d'autres impacts économiques qui ne sont pas mentionnés dans ce questionnaire? (question ouverte)

Pression sur les employés actuels / Démotivation / Épuisement (x73)	Retards de livraison (x9)
Augmentation des coûts des matières premières (x6)	Insatisfaction des clients (x8)
Risque de perdre des clients récurrents (x3)	Baisse des ventes, baisse de l'innovation (x3)

Solutions potentielles

Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout.

	% ayant indiqué que la solution:		
	Aiderait peu (0 à 4)	Aiderait moyennement (5 à 7)	Aiderait beaucoup (8 à 10)
Hausse des seuils d'immigration	24,5	30,4	45,1
Attirer davantage de jeunes	24,4	42,6	33,0
Augmentation de salaire des postes à pourvoir	28,6	48,0	23,4
Automatisation et robotisation	24,9	53,2	21,8
Attirer davantage de femmes	36,1	43,8	20,1
Investissement dans la formation	36,7	43,5	19,7
Crédits d'impôt sur le salaire	33,0	47,9	19,1
Investissement dans la requalification de la main-d'œuvre	37,9	47,7	14,4

45% des entreprises croient qu'une **hausse des seuils d'immigration** les **aiderait beaucoup** à régler leur pénurie de main-d'œuvre.

L'impact des autres solutions sur la pénurie de main-d'œuvre est généralement perçu comme modéré.

Solutions potentielles

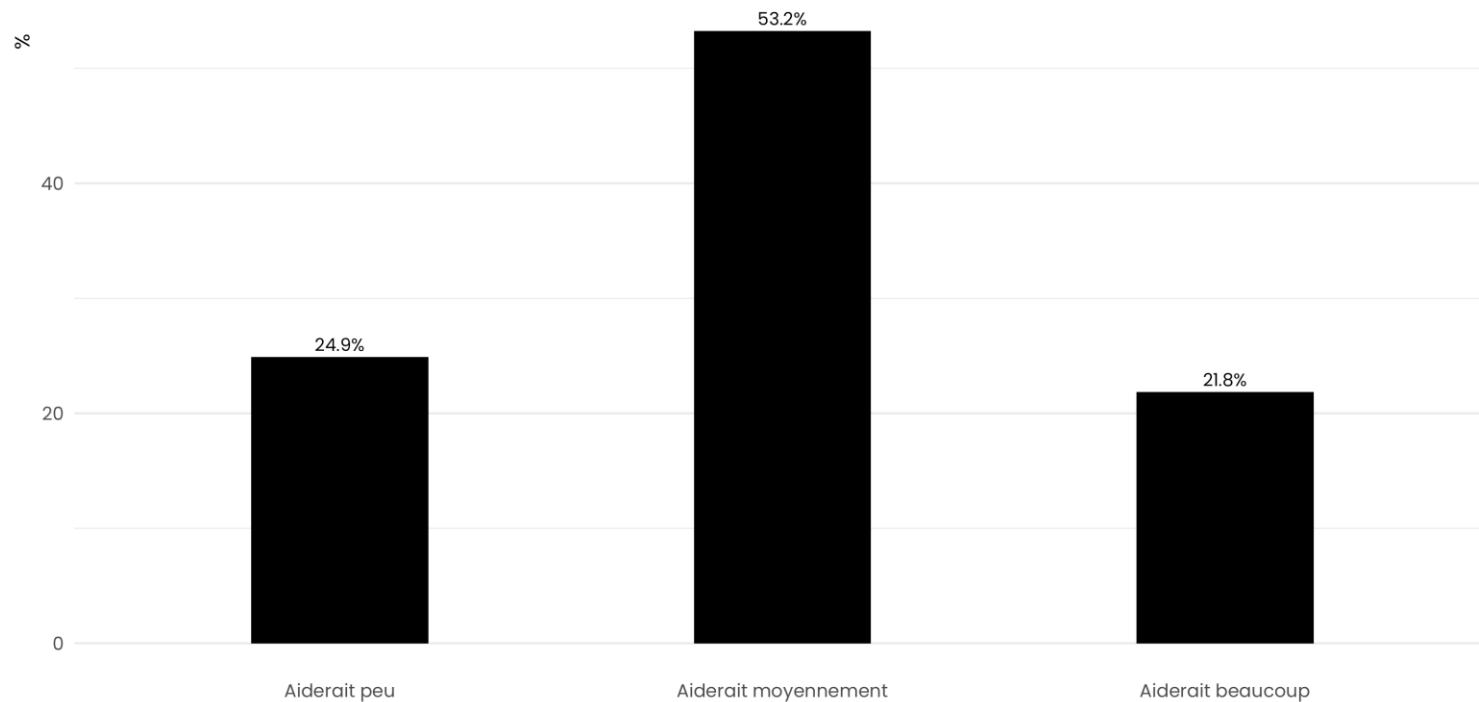
Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout.

Ratio besoins de main-d'œuvre/ Taille de la main-d'œuvre	% des entreprises qui pensent qu'une hausse des seuils d'immigration les aiderait beaucoup
Entre 0 et 5,99%	44,1
Entre 5 et 9,99%	46,2
Entre 10 et 14,99%	49,3
Entre 15 et 19,99%	42,9
Entre 20 et 24,99%	52,4
Entre 25 et 29,99%	46,2
Entre 30 et 34,99%	23,1
35% ou plus	21,7

- Entre **22 et 52%** des entreprises croient qu'une hausse des seuils d'immigration aiderait beaucoup à régler la pénurie de main-d'œuvre.
- Les entreprises qui ont des **plus grands besoins de main-d'œuvre** (par rapport à leur nombre d'employés) sont moins nombreuses à croire qu'une hausse des seuils d'immigration aiderait à régler ce problème.

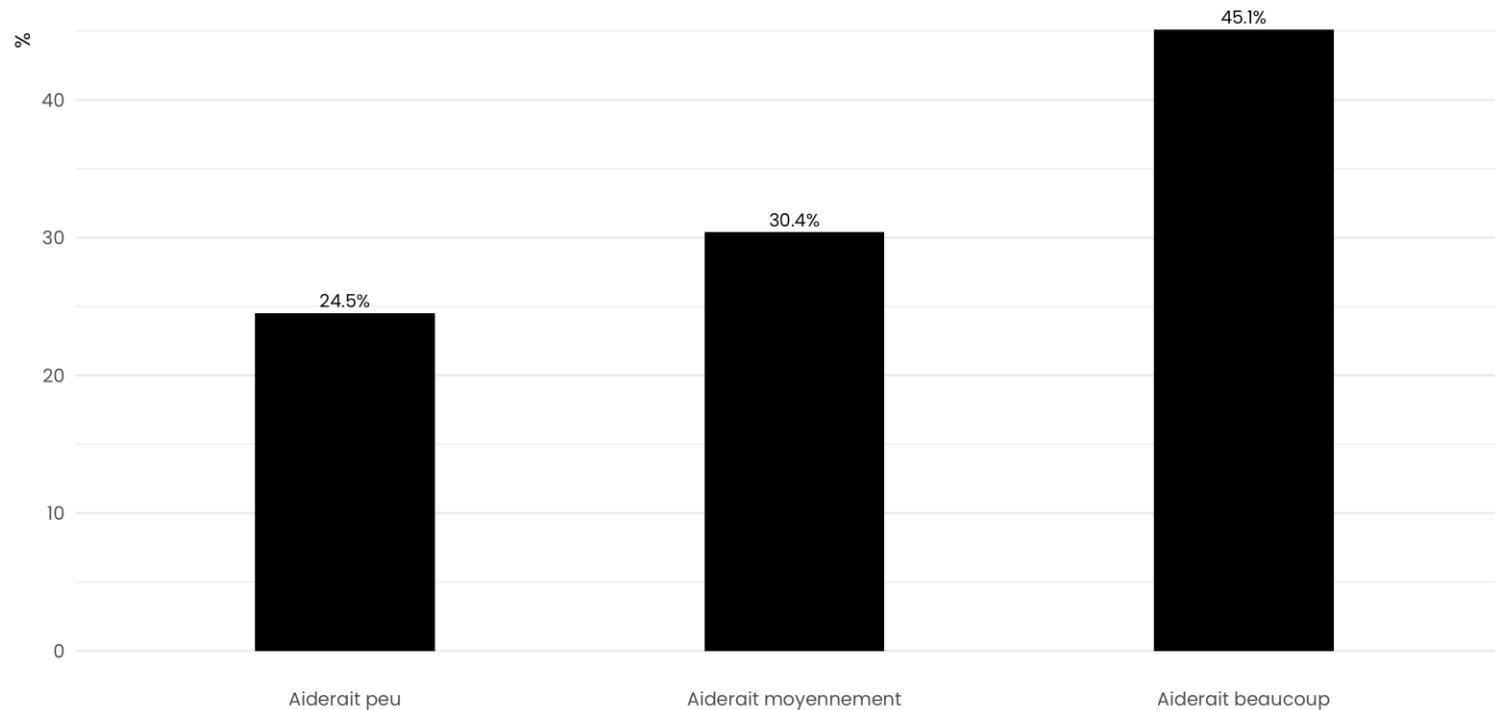
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Automatisation et robotisation. (n= 293)



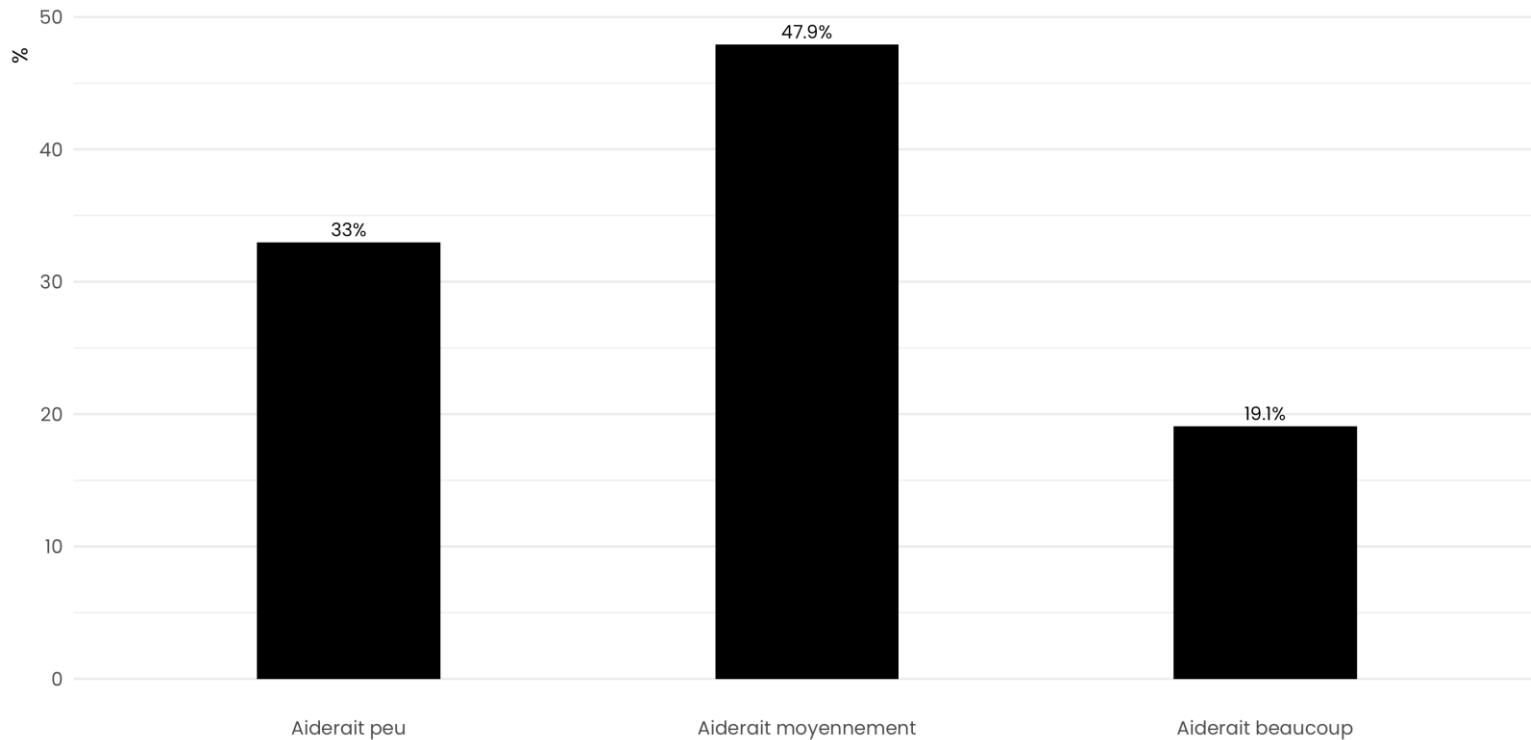
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Hausse des seuils d'immigration. (n= 306)



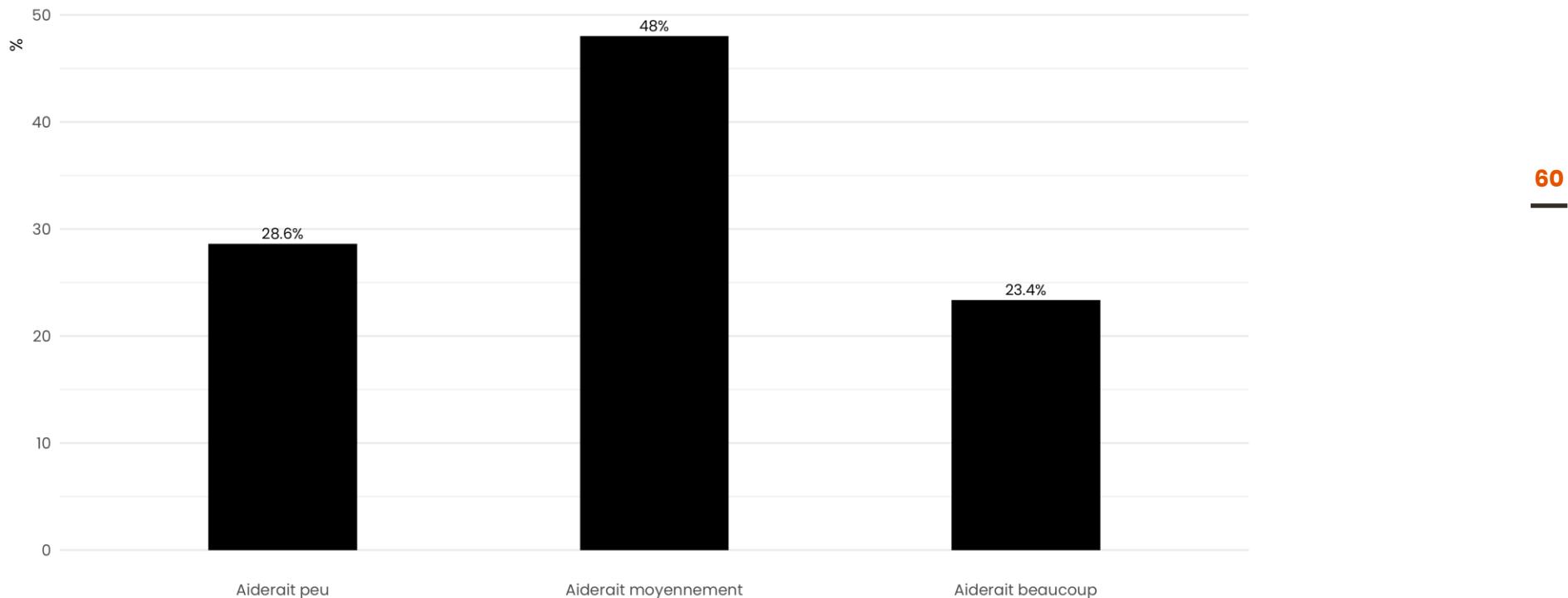
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Crédits d'impôt sur le salaire. (n= 288)



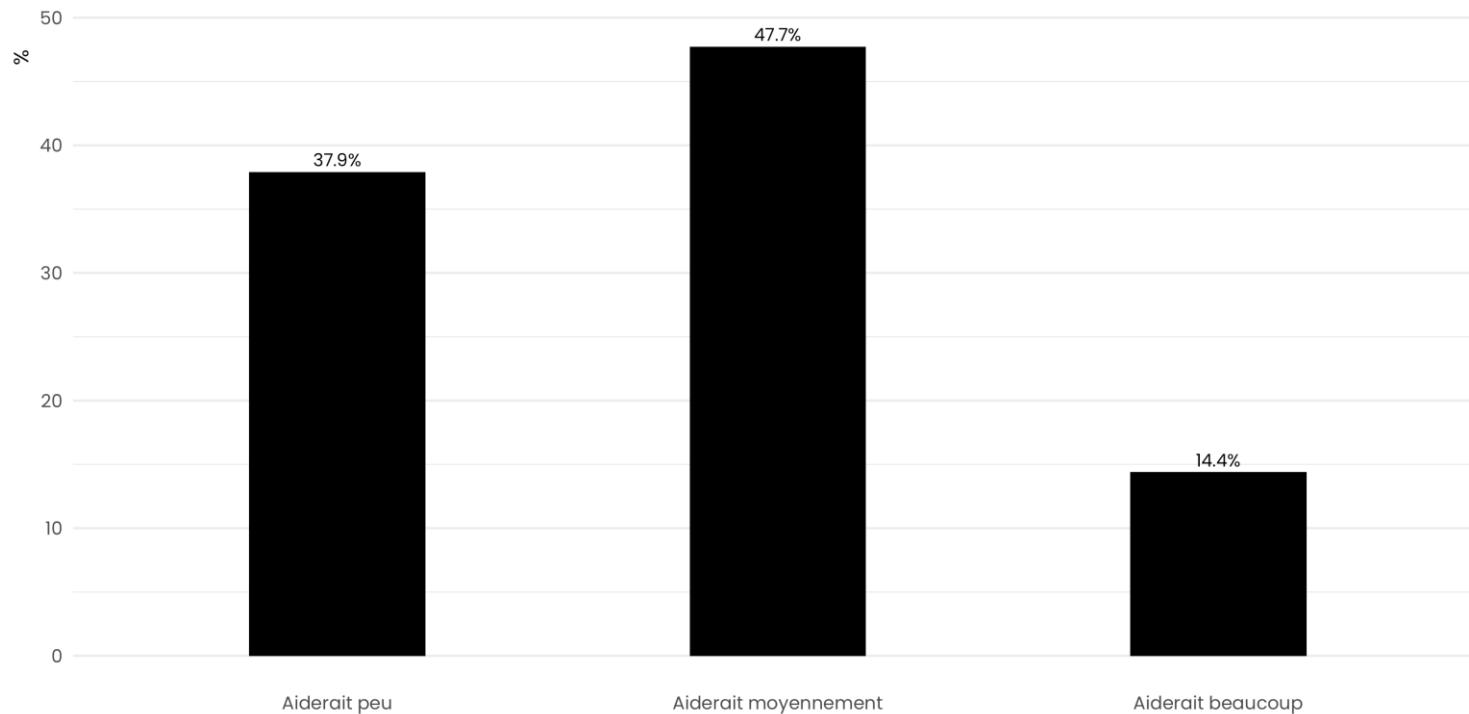
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Augmentation de salaire des postes à pourvoir. (n= 304)



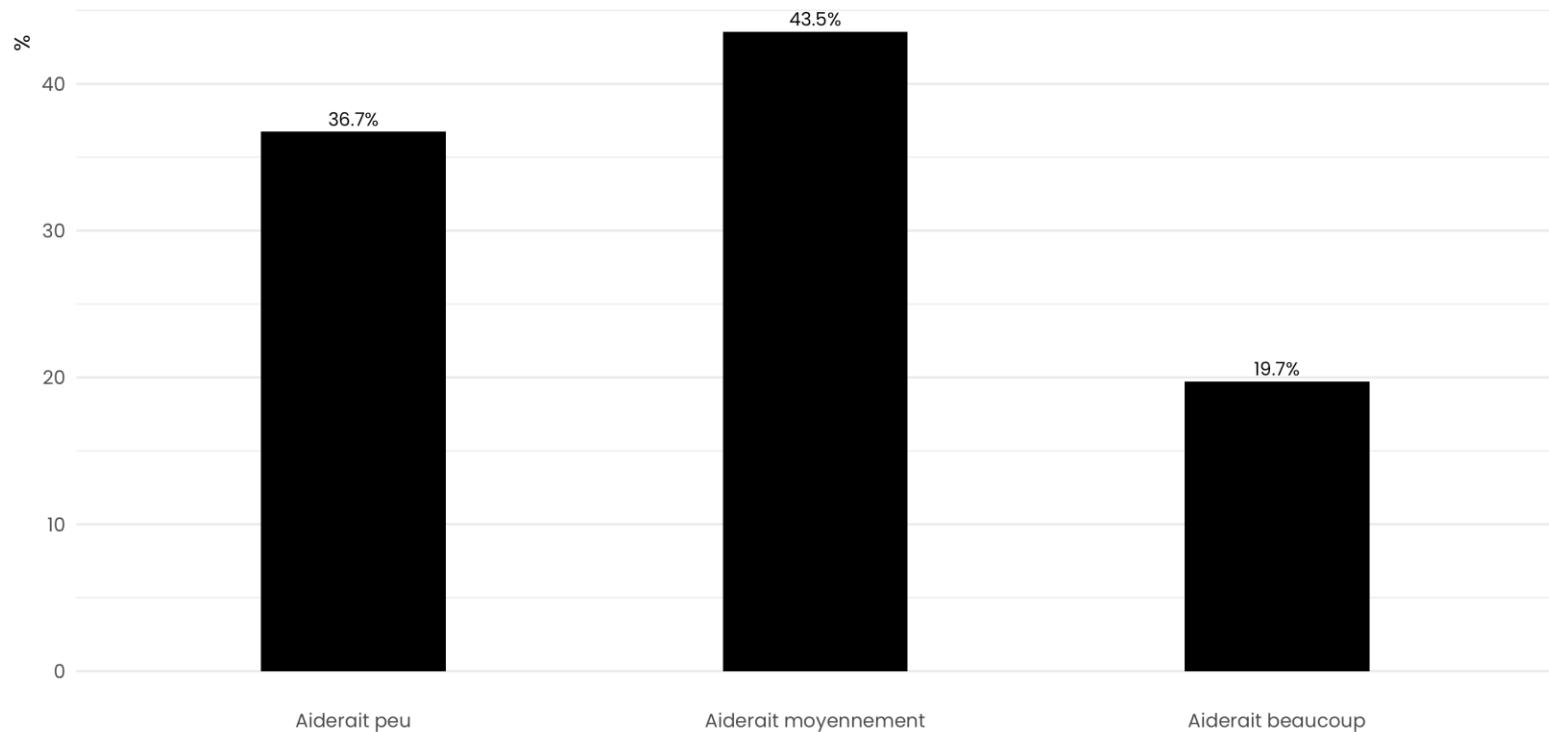
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Investissement dans la requalification de la main-d'œuvre. (n= 285)



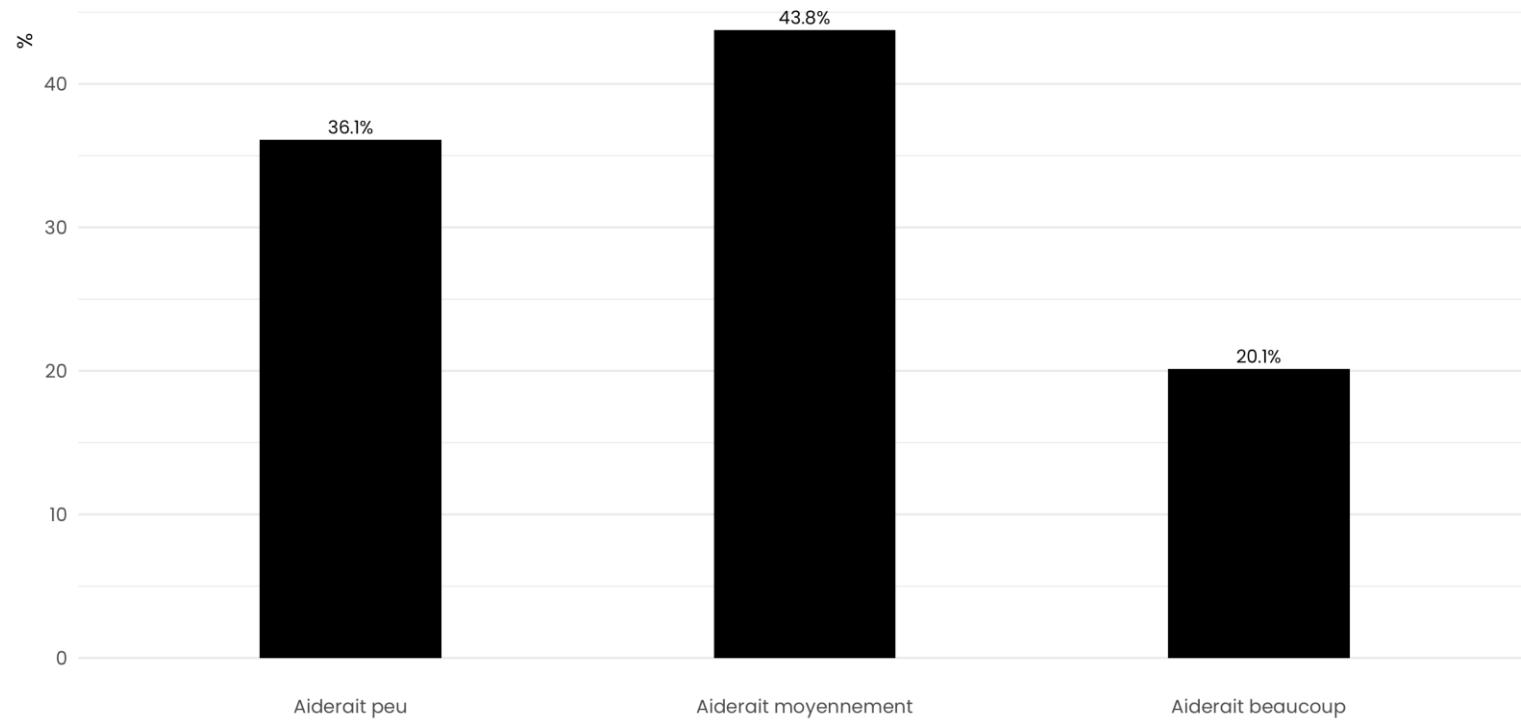
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Investissement dans la formation. (n= 294)



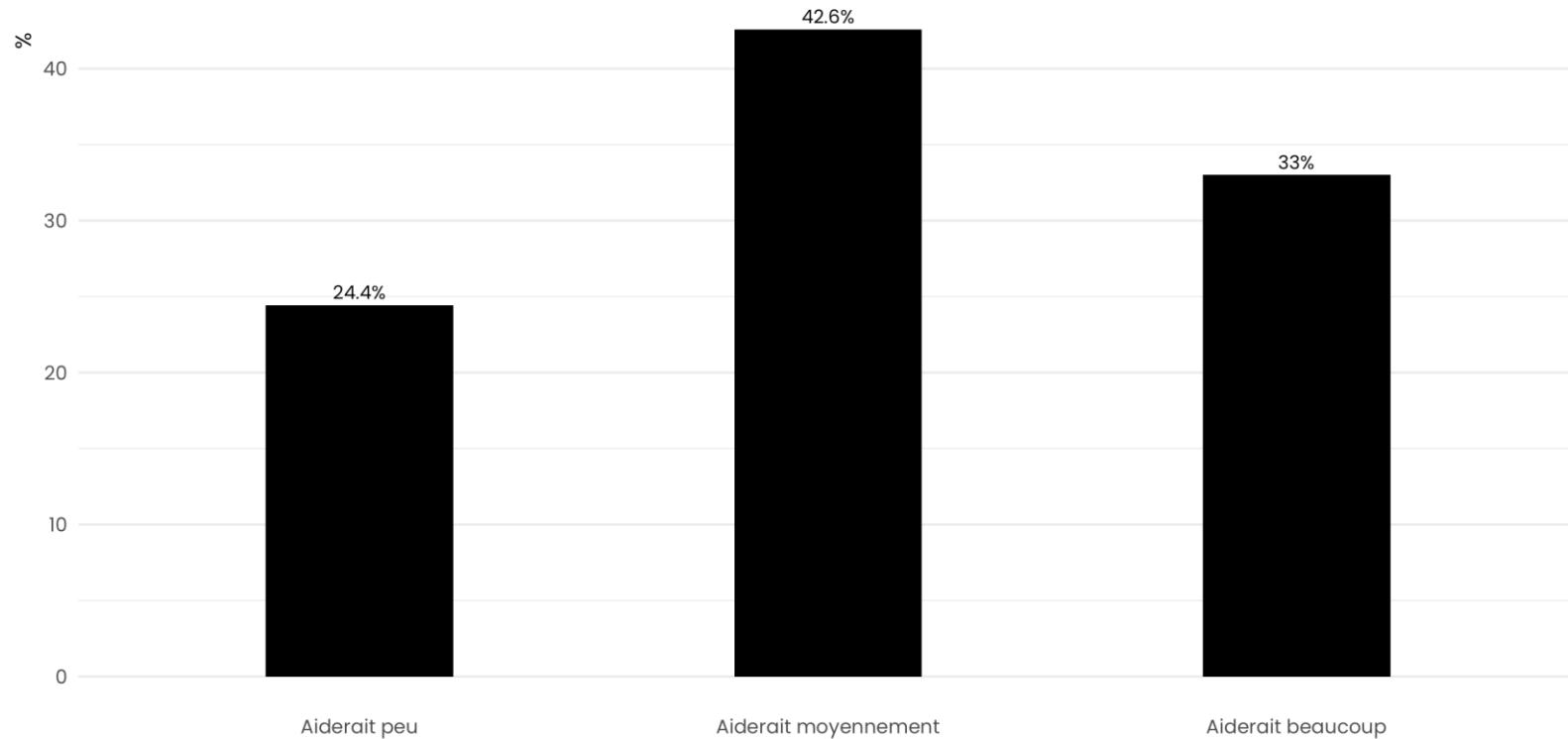
Solutions potentielles

Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Attirer davantage de femmes. (n= 288)



Solutions potentielles

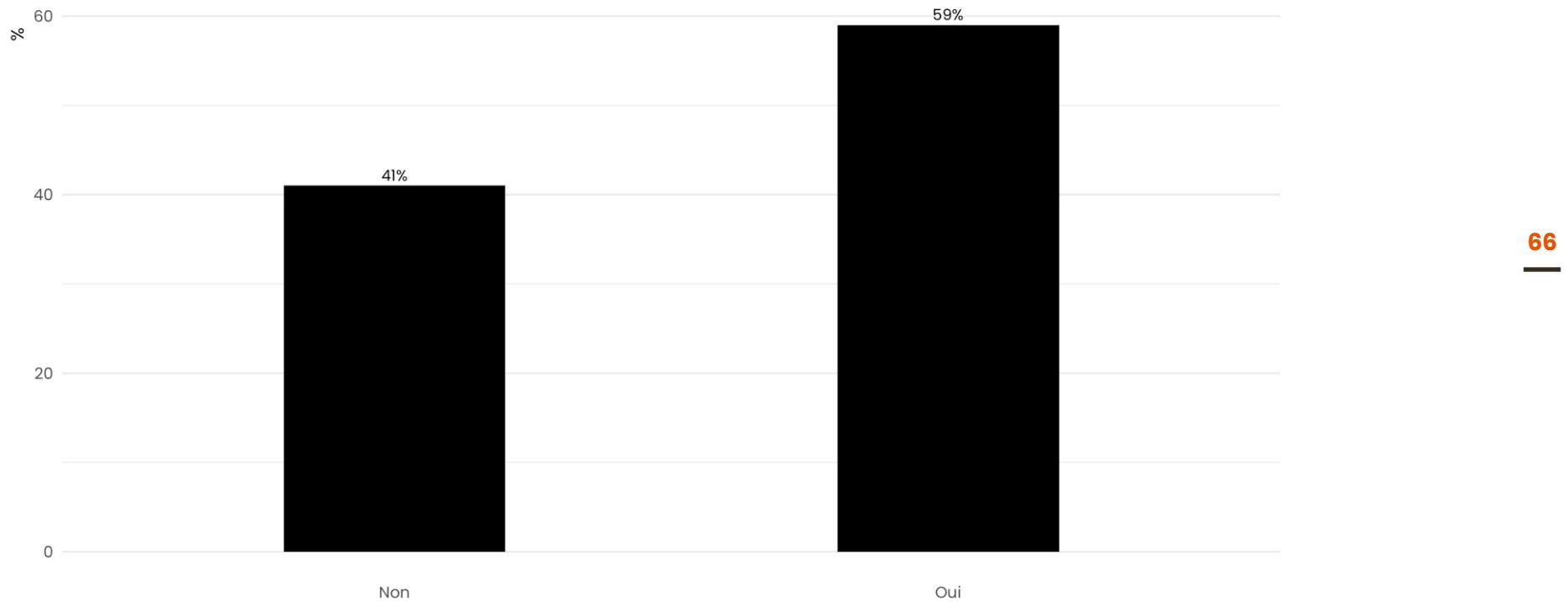
Indiquez dans quelle mesure les solutions suivantes vous aideraient à régler votre pénurie de main-d'œuvre. Utilisez une échelle de 0 à 10 où 10 signifie qu'elle permettrait de régler tous vos problèmes de main-d'œuvre et 0 signifie qu'elle n'aiderait pas du tout. Attirer davantage de jeunes. (n= 303)



Recrutement international

Recrutement international

Avez-vous tenté ou avez-vous effectué des démarches pour aller recruter à l'international (immigration temporaire et/ou permanente)? (n= 317)



Près de 6 entreprises du 10 ont tenté ou effectué des démarches pour recruter à l'international.

Recrutement international

À combien estimatez-vous, pour votre entreprise, les coûts annuels totaux des démarches associées au processus de recrutement international? (question ouverte)

Ne sais pas (x229)	Moins de 100 000\$ (x38)
Nous avons abandonné l'idée puisque c'est trop long ou trop dispendieux (x4)	Entre 100 000 et 150 000\$ (x8)
Coûts considérés comme « faibles » ou « minimes » (x2)	Entre 150 000 et 200 000\$ (x3)
Calcul par employé (x3): moins cher = 2 000\$ par candidat; plus cher = 15 000\$ par candidat	Plus de 200 000\$ (x10)

Recrutement international

Quels sont les principaux défis pour l'embauche de travailleurs étrangers (temporaires et permanents)? (question ouverte)

Problème de rétention (x8)	Complexité et longueur du processus (x148)
Barrière de la langue (x31)	Réglementation gouvernementale sur les salaires – le 10% (x11)

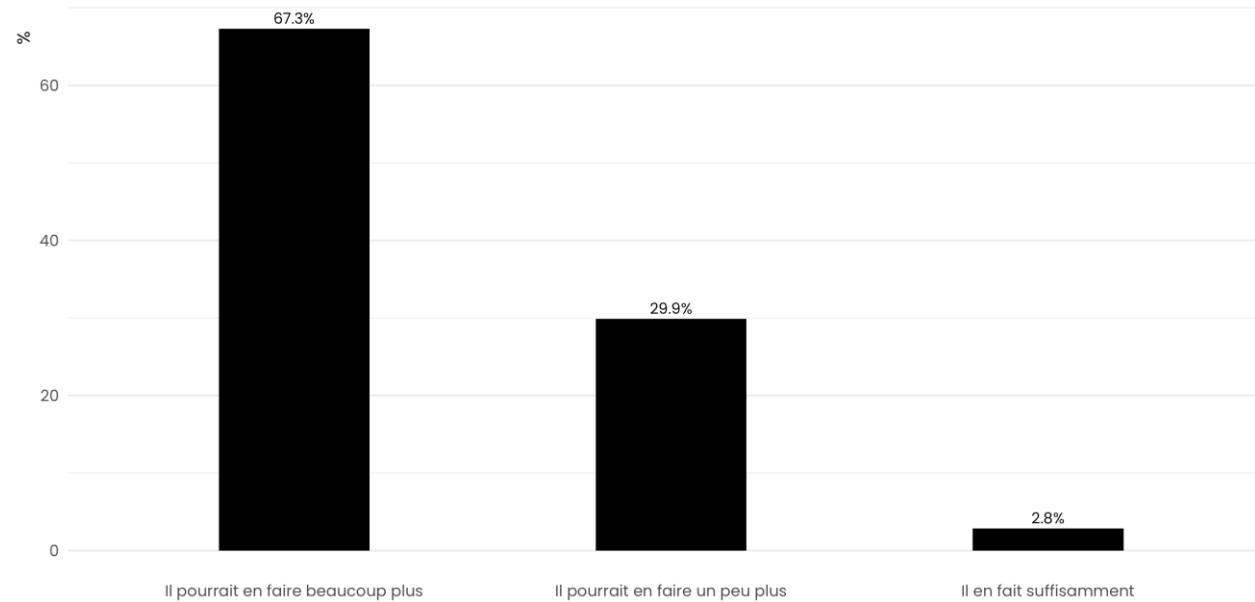
68

La complexité du processus pour faire venir des employés et la barrière linguistique sont les deux principaux défis cités pour l'embauche d'employés de l'étranger.

Appui du gouvernement

Appui du gouvernement

Avez-vous l'impression que le gouvernement du Québec en fait suffisamment actuellement pour vous aider à régler vos problèmes de main-d'œuvre? (n= 318)



Les deux tiers des entreprises sondées croient que le gouvernement pourrait en faire beaucoup plus pour les aider à régler leur problèmes de pénurie de main-d'œuvre.

T
A
C
T

Charles Tessier, Ph.D.

Directeur, comportement citoyen et
analyse statistique

ctessier@tactconseil.ca

Florence Vallée-Dubois

Conseillère, recherche

fvdubois@tactconseil.ca

 **TACT_conseil**